



Woning veranderen

U wilt uw woning ongetwijfeld naar uw eigen smaak inrichten. Wij hebben er dan ook geen enkel bezwaar tegen als u iets aan uw woning wilt veranderen om deze meer naar wens te maken. Het is echter wel verstandig om in dat geval contact met ons op te nemen. Wij adviseren u graag over hoe u het best te werk kunt gaan! Daarvoor maken wij onder andere gebruik van een klusinformatiepakket. Bovendien kunnen wij u op de hoogte brengen van wat wel en wat niet is toegestaan, want voor het aanbrengen van veranderingen in en om het huis heeft u eerst onze toestemming nodig. Misschien wilt u zelf niets veranderen, maar wilt u dat wij de verandering, tegen huurverhoging, doorvoeren. In deze brochure vindt u de spelregels voor het aanbrengen van veranderingen in uw huis, een omschrijving van de gang van zaken omtrent woningverbetering door Vieya en meer specifieke informatie over het plaatsen van schotels en het doorvoeren van aanpassingen ten behoeve van gehandicapten.

	pagina
1. Zelf veranderingen doorvoeren	3
2. Verbeteringen door Vieya	8
3. Een schotel plaatsen	10
4. Aanpassingen ten behoeve van gehandicapten	12
5. Klusoverzicht	15
6. Vragen?	18
Aanvraagformulier 'Van huis naar thuis'	19
Aanvraagformulier 'Woningverbetering'	21



1. Zelf veranderingen doorvoeren

U mag tal van woningaanpassingen uitvoeren. Vanzelfsprekend zijn hier wel voorwaarden aan verbonden. Het is belangrijk dat de woning verhuurbaar blijft en dat een toekomstige bewoner niet de dupe wordt van een slecht uitgevoerde klus. Wordt een verandering volgens de spelregels uitgevoerd, dan mag de aanpassing bij vertrek uit de woning achterblijven. Om ervoor te zorgen dat u niet voor verrassingen komt te staan wanneer u de woning weer verlaat, vindt u hieronder een overzicht van onze spelregels. Dit zijn richtlijnen die Vieya heeft ontwikkeld om de bouwtechnische staat, de veiligheid, het onderhoud en de verhuurbaarheid van de woning te garanderen. Verder treft u in dit hoofdstuk de antwoorden op veelgestelde vragen aan, alsmede informatie over de Kluswijzer en een overzicht van toegestane aanpassingen.

Spelregels

1. Vooraf toestemming vragen

U dient voordat u gaat klussen toestemming te vragen voor het doorvoeren van de veranderingen. Zonder toestemming mag de doorgevoerde aanpassing sowieso niet achterblijven indien u ooit de woning verlaat. Om toestemming te vragen vult u het aanvraagformulier 'Van huis naar thuis' in en stuurt u ons dit toe. Dit formulier vindt u achterin deze brochure en kunt u downloaden van onze website of afhalen op de afdeling Klantenservice. U krijgt alleen toestemming wanneer u zich houdt aan de spelregels zoals omschreven in deze brochure. Uw aanvraag wordt behandeld door de afdeling Klantenservice. Binnen 2 weken ontvangt u antwoord op uw aanvraag. Er zijn drie mogelijke antwoorden te verwachten:

- U krijgt definitief toestemming en kunt direct aan de slag.
- U krijgt voorlopige toestemming. Dit betekent dat onze opzichter een afspraak met u zal maken om te controleren of u de klus heeft uitgevoerd volgens de door ons opgestelde kwaliteitseisen. Na goedkeuring door de opzichter krijgt u definitief toestemming.
- U krijgt geen toestemming en de aanpassing wordt niet toegestaan. Brengt u de door u gewenste verandering toch aan, dan moet u deze bij het verlaten van de woning ongedaan maken.

2. Voldoen aan de specifieke kwaliteitseisen

Vieya heeft specifieke kwaliteitseisen opgesteld voor iedere woningaanpassing. De woningaanpassing moet minimaal aan deze eisen voldoen. De kwaliteitseisen zijn opgesteld om de bouwtechnische staat, de verhuurbaarheid, de veiligheid en het onderhoud te garanderen. U ontvangt de kwaliteitseisen bij het betreffende klusinformatiepakket. Het kan voorkomen dat de kwaliteitseisen veranderen in de periode tussen het moment dat u het aanvraagformulier verstuurt en het moment dat u het klusinformatiepakket ontvangt. Uw aanvraag wordt in zo'n geval beoordeeld op grond van de meest actuele kwaliteitseisen. Wanneer wij u toestemming verlenen, ontvangt u van ons de nieuwe eisen.

Bij de beoordeling van de aanvraag worden de onderstaande uitgangspunten gehanteerd, zodat na verandering:

- de veiligheid qua sterkte, brandwerende materialen, vluchtwegen, ventilatie, enz. gewaarborgd is;
- eventuele overlast en hinder voor omwonenden wordt vermeden;
- de verhuurbaarheid van de woning niet in ongunstige zin beïnvloed wordt;
- de bouwtechnische kwaliteit van het gehuurde op peil blijft;
- niet in strijd wordt gehandeld met de bouwverordening en de eisen van nutsbedrijven;
- voldaan is aan algemeen aanvaarde esthetische normen;
- het puntentotaal conform de woningwaardering niet vermindert;
- de bereikbaarheid van de individuele wooneenheden gewaarborgd blijft.



3. Voldoen aan de algemene voorwaarden

Naast specifieke kwaliteitseisen, zijn er ook algemene voorwaarden waaraan u zich moet houden. Deze gelden voor alle klussen en luiden als volgt:

- a. De huurder heeft de werkzaamheden zelf uitgevoerd of laten uitvoeren.
- b. De huurder heeft vooraf toestemming gevraagd en gekregen.
- c. Veranderingen behoren te worden aangebracht met deugdelijke materialen, op een juiste wijze en de veranderingen moeten voldoen aan de eisen beschreven in de bouwverordening van de gemeente, aan de kwaliteitseisen van Vieya, als ook aan de eisen van Bouw- en Woningtoezicht, de nutsbedrijven en de brandweer.
- d. Wijzigingen aan gas- en elektrische installaties moeten aantoonbaar door een erkend installateur worden uitgevoerd. Indien dit niet gebeurt moet de huurder bij controle een keuringsrapport kunnen overleggen.
- e. Alle uit de woningverandering voortkomende kosten en risico's, zowel financieel als bouwkundig zijn voor rekening van de huurder (bijvoorbeeld de aansprakelijkheid met betrekking tot gebreken en het afsluiten van verzekeringen).
- f. De huurder zorgt ervoor dat de woningaanpassing niet leidt tot overlast of hinder voor burens en/of omwonenden.
- g. Het onderhoud van een goedgekeurde woningaanpassing wordt uitgevoerd op standaardniveau conform de richtlijnen zoals omschreven in het 'Onderhouds-ABC' of de richtlijnen van Vieya.
- h. Wanneer bij vertrek uit de woning wordt geconstateerd dat veranderingen zijn aangebracht die niet voldoen aan de kwaliteitseisen van Vieya, moet de goede staat worden hersteld.
- i. Wanneer de vertrekkende huurder niet of onvoldoende herstelt, dan gebeurt dit alsnog door Vieya voor rekening van de vertrekkende huurder.
- j. Een woningaanpassing waarvoor Vieya geen toestemming heeft verleend, moet worden verwijderd bij vertrek uit de woning, tenzij een nieuwe huurder de aangetroffen woningaanpassing onder bepaalde voorwaarden wil en mag overnemen (bijvoorbeeld uitsluitend van onderhoud door Vieya). Hiervoor wordt een overeenkomst getekend.

- k. Een opvolgende bewoner kan nooit verplicht worden om een overnamesom te betalen aan de vertrekkende huurder die de verandering heeft aangebracht.
- l. De huurder behoudt te allen tijde het recht de woningaanpassing ongedaan te maken, met dien verstande dat hij in dat geval verplicht is de woning terug te brengen in de staat zoals deze was voor het aanbrengen van de voorziening.
- m. Vieya stelt geen subsidies ter beschikking voor individuele wensen van de huurder.
- n. Vieya verstrekt geen vergoedingen, tenzij anders overeengekomen.

4. Ontvangst definitieve toestemming

Indien u definitief toestemming krijgt van Vieya, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging van het originele aanvraagformulier. Hierin wordt eveneens vastgelegd wat er met de woningaanpassing dient te gebeuren wanneer u in de toekomst de woning verlaat. Vieya bewaart een kopie van het aanvraagformulier in het mutatie dossier en registreert de wijziging in de woningcartotheek.

5. Geldigheid spelregels

Dit beleid en de uitvoering worden regelmatig geëvalueerd. Dat kan leiden tot een wijziging van de spelregels. Bewoners die toestemming hebben gekregen om iets aan de woning te veranderen, ondervinden geen nadeel van de eventuele wijzigingen. Voor hen blijven de regels gelden zoals deze waren op het moment dat zij toestemming kreeg.

Veelgestelde vragen

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud?

Als verhuurder zijn wij verantwoordelijk voor het onderhoud van een groot aantal zaken in uw woning. De veranderingen die u zelf aangebracht heeft, moet u echter zelf onderhouden.

Wordt de aanpassing vergoed?

Voor het doorvoeren van aanpassingen verstrekken wij in principe geen vergoeding of subsidie. De kosten voor het klussen komen dus geheel voor uw rekening. Bij het aanvragen van een aanpassing of aan het einde van de huurovereenkomst wordt beoordeeld of u



eventueel in aanmerking komt voor een vergoeding. Bij het verlaten van de woning wordt deze vergoeding onder bepaalde voorwaarden verstrekt en alleen indien u vooraf toestemming had gevraagd voor de aanpassing. Een opvolgende bewoner kan nooit verplicht worden om een overnamesom te betalen aan de vertrekkende huurder die de verandering heeft aangebracht.

Mag ik zelf aangebrachte voorzieningen weer meenemen bij vertrek?

U kunt bij het verlaten van de woning de door u zelf aangebrachte voorziening altijd weer meenemen. Houd echter wel in de gaten dat u een gelijkwaardige voorziening moet terugplaatsen. Als u bijvoorbeeld uw keuken meeneemt bij het verlaten van de woning, dan wordt van u verwacht dat u een keuken terugplaatst die gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke keuken.

De Kluswijzer voor handige tips

Er zijn tal van klussen in en om het huis mogelijk. Achterin de brochure vindt u een compleet overzicht van de meest voorkomende en toegestane aanpassingen in uw woning. Voor het gemak zetten we voor u de belangrijkste daarvan op een rij:

1. Het aanbrengen van granol, sierpleister, steenstrips of structuurverf op de wanden.
2. Het leggen van parket, plavuizen of tegels op de vloeren.
3. Het plaatsen of verplaatsen van wandcontactdozen, schakelaars of buitenverlichting.
4. Het aanbrengen van hang- en sluitwerk ten behoeve van inbraakpreventie.
5. Het plaatsen van een nieuwe keuken of keukonderdelen (kastjes, grepen, aanrechtblad, e.d.).
6. Het plaatsen of vervangen van onderdelen in uw badkamer of toiletruimte, zoals een ligbad of een douchecabine.
7. Het plaatsen of verwijderen van een niet-dragende scheidingswand.
8. Het vervangen van binnendeuren.
9. Het plaatsen van een schutting.
10. Het plaatsen van een dakraam.
11. Het isoleren van een woning.

Voor deze klussen beschikt Vieya over Kluswijzers. Een Kluswijzer geeft u handige doe-het-zelf-tips voor het aanbrengen van de verandering. Samen met het gebruikadvies van de leverancier biedt de Kluswijzer u een prima hulpmiddel om aan de slag te gaan. De Kluswijzers zijn gratis verkrijgbaar op de afdeling Klantenservice of te downloaden van onze site. Voor een overzicht van de beschikbare Kluswijzers zie pagina 23.

Klusoverzicht


Vieya heeft voor u een overzicht gemaakt van alle mogelijke aanpassingen in de woning die u naar wens kunt uitvoeren. Van elk genoemd onderdeel is een informatiepakket beschikbaar. Wanneer in het overzicht vermeld staat dat de verandering mag blijven zitten, dan hoeft u bij het verlaten van de woning de verandering niet ongedaan te maken. In sommige gevallen staat in het overzicht aangegeven dat de verandering niet mag blijven zitten. Dit betekent dat u de klus wel mag uitvoeren, maar dat bij het verlaten van de woning u de verandering toch ongedaan moet maken. Alleen indien een volgende huurder de wijziging wil overnemen, waaraan door Vieya voorwaarden gesteld kunnen worden, kan de verandering gehandhaafd blijven. Het complete overzicht treft u achterin deze brochure aan.

2. Verbetering door Vieya

Regelmatig krijgen wij verzoeken van huurders om verbeteringen aan te brengen in de woning tegen een huurverhoging. U kunt hierbij denken aan het realiseren van dubbel glas, een extra toilet, een wasmachineaansluiting, een douchezitje, wandbeugels in douche of wc, een warmwatervoorziening, een verbetering van de douche, de aanleg van cv of het aanbrengen van een radiator in de hal. Voor de voorwaarden, werkwijze en de huurverhoging die de verbetering met zich meebrengt, kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice.

Voorwaarden

1. De verbeteringen moeten passen binnen de richtlijnen van het huurreglement en het beleid inzake wijzigingen in of aan de woning.

- 
2. De overeengekomen huurverhoging wordt in de kale huur opgenomen. Over dit bedrag wordt de jaarlijkse huurverhoging berekend.
 3. De huur mag door de huurverhoging niet uitstijgen boven het geldende streefhuurpercentage (bepaald niveau van maximaal redelijke huur van de woning).
 4. De woningwaarderingspunten van de woningverbetering worden - voor zover van toepassing - opgenomen in de woningwaardering.

Werkwijze

U dient uw verzoek om woningverbeteringen schriftelijk in bij Vieya. Wij zullen nagaan of het verzoek aan de voorwaarden voldoet. Als dit niet het geval is, ontvangt u een bericht van afwijzing. Gaan wij wel akkoord, dan ontvangt u hiervan schriftelijk bericht met een vermelding van de huurverhoging. Met ondertekening hiervan stemt u in met het aanbrengen van de verbetering en met de huurverhoging. Nadat dit is teruggezonden, worden de werkzaamheden door een aannemer uitgevoerd. De huurverhoging gaat in op de eerste dag van de maand volgend op het gereedkomen van de woningverbetering. De door ons doorgevoerde aanpassingen zullen door ons, op standaard Vieya-niveau, worden onderhouden.

Mogelijke overname door Vieya

Bij verhuizingen komt het voor dat huurders Vieya verzoeken om door hen eerder aanbrengende woningverbeteringen tegen een financiële vergoeding over te nemen. Dit is slechts in een beperkt aantal gevallen mogelijk, mits deze verbeteringen in het door Vieya gevoerde beleid passen. Het geldt alleen voor centrale verwarmingsinstallaties, bergingen, dakkapellen en aanbouwen. Verder is dit ook afhankelijk van de taxatie, de staat van onderhoud en de uit waardevermeerdering maximaal door te berekenen huurverhoging aan opvolgende huurders.

Aanvraag en informatie

Heeft u belangstelling voor een (of meer) woningverbeteringen? Vul dan het aanvraagformulier in. U vindt deze achterin deze brochure.

3 Een schotel plaatsen

Een groeiend aantal huurders wil graag een schotelantenne aanbrengen, omdat ze het tarief voor de kabelantenne te hoog vinden of omdat ze willen beschikken over een groter zenderaanbod. Wij begrijpen deze keuze. Echter, als verhuurder van de woningen verbinden wij hier enkele voorwaarden aan. Dit heeft te maken met de bescherming van onze woningen, maar ook met het tegengaan van vervuiling van het straatbeeld. Hieronder vindt u een omschrijving van de gang van zaken en de voorwaarden met betrekking tot het plaatsen van de schotel.

Goedkeuring vooraf

Het is noodzakelijk dat u eerst toestemming voor de plaatsing van de schotelantenne vraagt. Om te beoordelen of het verzoek wordt geaccepteerd, moet u een beschrijving geven van hoe en waar u de schotel zou willen plaatsen. Uiteindelijk krijgt u schriftelijk bericht aan welke voorwaarden de plaatsing in uw concrete situatie moet voldoen. Vervolgens kunt u met een gerust hart een keuze maken uit het grote aanbod aan schotelantennes. Op de uitvoering wordt controle uitgeoefend. Schotelantennes die toch zonder toestemming vooraf worden geplaatst, worden verwijderd op kosten van de huurder.

Voorwaarden voor plaatsing

Voor de plaatsing van schotelantennes gelden voorwaarden die per situatie worden vastgesteld. Wordt er niet aan deze voorwaarden voldaan, dan dient de gehele installatie te worden verwijderd. Ook als de huurovereenkomst wordt beëindigd, moet de gehele installatie worden verwijderd. Is er schade aan de woning ontstaan, dan moet deze worden hersteld op kosten van de huurder.



De voorwaarden op een rijtje:

- De aanleg, installatie, eventuele vergunningen en verwijderingen zijn voor rekening en verantwoording van de huurder.
- In de regel is het niet toegestaan om een schotelantenne op het dak van uw huurwoning te plaatsen. Wel is toestemming mogelijk voor een, gegalvaniseerde stalen, antennemast die met beugels bevestigd is aan de gevel van een woning. Bij balkons dient deze ter bescherming hiervan in een voetstuk te worden geplaatst. Deze mast dient aan afstandsbeugels (met roestvrijstalen bevestigingsmaterialen) aan de gevel te worden bevestigd, zonder hierbij tegen dak of goot aan te komen. Op of aan het dak mogen geen tuien worden aangebracht. Verder dienen alle kabelinvoeren waterdicht te worden aangebracht. Van belang is ook dat de ontvangen signalen, de antenne met bekabeling en overige materialen geen overlast of hinder veroorzaken voor de omwonenden. De schotel mag het uitzicht ook niet belemmeren.
- Er mag eveneens geen storing worden veroorzaakt op de CAI (Centrale Antenne Inrichting) en het netwerk van uw kabelexploitant.
- Ondeugdelijk en onveilig aangebrachte installaties dienen op eerste aanzegging te worden verwijderd.
- Antennes die gemeten vanaf de voet niet groter zijn dan 5 meter mogen worden geplaatst zonder bouwvergunning. Dit geldt ook voor schotels tot en met 1 meter doorsnede. Overige antennes of schotels zijn meldings- of vergunningplichtig afhankelijk van de opstellingsplaats en afmeting. Raadpleeg daarvoor de afdeling Bouw- en Woningtoezicht van de gemeente.

4 Aanpassingen ten behoeve van gehandicapten

In het woningbestand van Vieya is een (beperkt) aantal huurwoningen reeds aangepast voor gehandicapten. Bij het zoeken naar oplossingen voor gehandicapten zal dan ook waar mogelijk van de bestaande mogelijkheden gebruik worden gemaakt. Maar ook woningen die leegstaan of woningen die eventueel nog vrijgemaakt of geschikt moeten worden gemaakt, kunnen hiervoor worden ingezet.

Medewerking

Wanneer er een verzoek om een woning aan te passen wordt ingediend, doen wij ons uiterste best om huisvestingsproblemen van gehandicapten waar mogelijk en binnen ons vermogen op te lossen.

Dat hangt onder meer af van:

- het soort voorziening
- de hoogte van de aanpassingskosten
- de mogelijkheid tot het gebruik van andere, in technisch opzicht (t.o.v. het programma van eisen) geschikte of geschikt te maken woningen.

Vieya stemt niet altijd in met een verzoek tot aanpassing. In de regel verlenen wij geen medewerking aan aanpassingen met een ingrijpend en kostbaar karakter in bestaande of nieuwbouwwoningen, zoals een aanbouw, indien er voldoende geschikte andere (verhuis-) alternatieven beschikbaar zijn.

Mensen met een handicap of beperking willen vaak zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. De gemeente stelt een breed pakket aan voorzieningen beschikbaar op het gebied van wonen en vervoer in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).



Aanvraag

U wilt graag zelfstandig blijven wonen, maar u heeft problemen met bijvoorbeeld traplopen, drempels of douchen? Met een paar simpele aanpassingen kan een woning al geschikt worden gemaakt voor mensen met een handicap. Soms zijn er toch ingrijpende maatregelen nodig en in een enkel geval is een verhuizing zelfs noodzakelijk. De gemeente beoordeelt uw aanvraag voor woningaanpassingen of een eventuele verhuizing naar een aangepaste woning. Voor het aanvragen van de verschillende Wmo-voorzieningen kunt u terecht bij het Zorgloket in het gemeentehuis. Dit is gevestigd aan de Hoge Ham 62 in Dongen (tel. 0162 - 38 32 68). Bij de gemeente is tevens een informatieblad verkrijgbaar over deze Wmo-regeling.

Procedure

Na het indienen van een aanvraag vraagt de gemeente een onafhankelijk medisch advies op. De betrokken instantie adviseert de gemeente over de medische noodzaak van de gewenste aanpassing. Op basis van het advies wordt een programma van eisen opgesteld dat als basis dient voor verdere maatregelen.

Mogelijke oplossingen zijn onder andere:

- De huidige bewoonde huurwoning van Vieya wordt (indien nodig) verder aangepast. Op basis van het programma van eisen vraagt de gemeente toestemming aan Vieya voor het aanbrengen van wijzigingen in de woning. Bij kleine aanpassingen, zoals een douchestoel, beugels of het wegnemen van drempels, is alleen een melding van de gemeente al voldoende. Wel moet Vieya instemmen met de aan te brengen wijzigingen. Als de aanpassingen kunnen worden uitgevoerd, dan worden deze in opdracht van de gemeente in beginsel altijd door een vaste aannemer uitgevoerd.
- De betreffende persoon verhuist naar een andere reeds aangepaste of nog aan te passen woning. De gemeente stelt hierbij een verhuisadvies op waarbij verhuizen noodzakelijk is.

Oplossing bij verhuisadvies

In de zoektocht naar oplossingen voor huisvestingsproblemen van gehandicapten werkt Vieya nauw samen met de gemeente. Als Vieya een oplossing aandraagt, staat altijd centraal dat de aangeboden woning naar het oordeel van de gemeente technisch gezien geschikt is of via aanpassingen geschikt te maken is aan het programma van eisen. Bij de toewijzing kan met voorkeuren zoals wijk, buurt of woningtype geen rekening worden gehouden. Woningtoewijzingen aan gehandicapten vinden slechts éénmalig plaats en vallen buiten het normale woningverdelingsstelsel van Vieya. Na het afwijzen van een woningtoewijzing, komt de verdere bemoeienis van Vieya bij het zoeken naar een passende oplossing geheel te vervallen.

Speciale voorwaarden

Woningaanpassingen voor gehandicapten zijn kostbaar en altijd afgestemd op een unieke situatie. Het is daarom, onder andere uit maatschappelijk oogpunt, ongewenst als een speciaal aangepaste woning niet bewoond wordt door de gehandicapte. Om ervoor te zorgen dat hier geen misverstanden over ontstaan, wordt bij woningtoewijzing aan gehandicapten een speciale voorwaarde in de huurovereenkomst opgenomen; zodra de woning niet meer wordt bewoond door de gehandicapte(n) voor wie de woning beschikbaar is gesteld, door bijvoorbeeld een definitieve opname buitenshuis, wordt de huurovereenkomst beëindigd.



5. Klusoverzicht

Indeling woning	Mag blijven zitten bij vertrek?	Niet toegestaan:
Verwijderen van niet-dragende wand	Ja	Verwijderen van balk- ondersteunende of balkdragende wanden in flats en etagewoningen
Plaatsen van niet-dragende wand	Ja	
Plaatsen toog, daar waar een wand verwijderd mag worden	Ja	
Plaatsen glaswand, daar waar een wand verwijderd mag worden	Ja	
Plaatsen schuifseparatie, daar waar een wand verwijderd mag worden	Ja	
Verwijderen van vaste kastruimte	Ja	

Indeling woning	Mag blijven zitten bij vertrek?	Niet toegestaan:
Granol, sierpleister, structuurverf en -pasta	Ja	Aanbrengen van open haarden c.q. voorzet open haarden in etagewoningen.
Steenstrips, kunststrips, sierlijsten	Ja	
Parket, laminaat	Nee	
Plafondafwerking: houten schroten, gipsplaten	Ja	
Plavuizen, vloertegels	Ja	
Vervangen binnendeuren en dorpels	Ja	
Aanbrengen/vervangen en verbreden van de vensterbank	Ja	
Moderniseren van de schoorsteenmantel	Ja	
Verwijderen van deuren en dorpels	Nee	

Keuken

Mag blijven zitten bij vertrek?

Plaatsen van nieuwe keuken of uitbreiden/ veranderen huidige keuken (fronten, grepen, aanrechtblad, extra kastje, tegelwerk e.d.)	Ja
Plaatsen inbouwapparatuur	Nee

Badkamer en toiletruimte

Mag blijven zitten bij vertrek?

Veranderen toiletruimte: plaatsen andere toiletpot of fonteintje	Ja
Veranderen badkamer: kranen, wastafel, douchebak/cabine, toilet, tegelwerk	Ja
Plaatsen van een ligbad	Ja
Plaatsen van een wastafel	Ja
Verwijderen van een wastafel	Nee

Gas, water en elektra

Mag blijven zitten bij vertrek?

Niet toegestaan:

Wijzigen/uitbreiden wandcontactdozen en schakelaars	Ja
Aanbrengen extra groepen of wasmachine-aansluiting *	Ja
Aanbrengen buitenverlichting *	Ja
Aanleggen van elektra in bergingen en garages *	Ja
Het aanleggen van een gasleiding voor plaatsing van een gashaard *	Ja

- Verplaatsen van gas-, water- of elektriciteitsmeters.
- Geheel of gedeeltelijk verwijderen van meterkasten.

* Let op: uitvoering door een erkend installateur



Installaties

Mag blijven zitten
bij vertrek?

Niet toegestaan:

Aanbrengen/wijzigen van individuele
cv-installatie *

Ja

Radiatoren verwijderen/verplaatsen *

Ja

Plaatsen close-in-boiler *

Ja

Plaatsen thermostaatkraan cv *

Ja

Plaatsen van een gevelkachel *

Ja

Plaatsen van buitenwaterkraan *

Ja

Aanbrengen van mechanische ventilatie *

Ja

* Let op: uitvoering door een erkend installateur

- Aanbrengen van individuele afzuiginstallatie als een gemeenschappelijke mechanische ventilatie-inrichting aanwezig is.
- Aansluiten van een elektrische raamventilator in keukens van flats die via een zgn. shuntkanaal of via een mechanisch aangedreven dakventilator worden geventileerd.
- Aansluiten van elektrisch aangedreven wasemkappen op ventilatiekanalen in flats.

Isolatie

Mag blijven zitten
bij vertrek?

Aanbrengen van voorzetraam

Ja

Aanbrengen van dubbel glas

Ja

Aanbrengen van isolatie (dak, vloer,
wand, leidingen)

Ja

Gevel en aanzicht woning

Mag blijven zitten
bij vertrek?

Aanbrengen van dakramen

Ja

Aanbrengen voorzieningen inbraakpreventie

Ja

Plaatsen van een zonnescerm/-wering

Nee

Plaatsen van een antenne indien de
bewoner zendamateur is en een geldige

licentie kan tonen

Nee

Plaatsen schotelantenne

Nee

Terrein en tuin	Mag blijven zitten bij vertrek?	Niet toegestaan:
Plaatsen van een schutting	Ja	Plaatsen van duiventil met uitvlieg-mogelijkheden in en op het gehuurde.
Uitbreiding bestrating	Ja	
Bouwen van bergingen, schuur, serre, garages etc.	Ja	
Aanleggen van een vijver in de tuin	Nee	
Plaatsen van een dierenverblijf voor kleine huisdieren in de tuin bijv. honden-, duiven- en kippenhokken)	Nee	

6. Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn op maandag tot en met donderdag van 8:30 uur tot 17:00 uur bereikbaar en op vrijdag van 8:30 uur tot 12:30 uur.



Aanvraagformulier 'Van huis naar thuis'

Gegevens bewoner

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Korte omschrijving woningaanpassing

Welke woningaanpassing? _____

Waar in de woning? _____

Welke materialen gaat u gebruiken? _____

Wie gaat de klus uitvoeren? _____

Wanneer gaat u de klus uitvoeren? _____

Verklaring huurder

Ondergetekende verklaart dat hij/zij de spelregels van Vieya kent zoals beschreven in de brochure 'Woning veranderen' en het klusinformatiepakket. Daarnaast zal hij/zij zich houden aan de kwaliteitseisen die Vieya specifiek heeft opgesteld voor bovengenoemde woningaanpassing.

Plaats en datum: _____

Handtekening huurder: _____

de woonste manier van leven



 vieya



Aanvraagformulier woningverbetering

Gegevens bewoner

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Ik heb belangstelling voor het aanbrengen van de aangekruiste woningverbeteringen:

- dubbel glas
- wc + 10 pot
- wc + 6 pot
- centrale verwarming combi HR
- aansluiting wasmachine
- warmwatervoorziening/boiler
- wandbeugels in douche/wc
- douchezitje
- doucheverbetering
- radiator in hal met thermostaatkraan
- _____

Stuur dit formulier ingevuld in een ongefrankeerde envelop naar:

Vieya, Antwoordnummer 10020, 5100 WB Dongen.

Voor meer informatie belt u naar (0162) 31 39 95.

de woonste manier van leven



**vieya**

Op ons kantoor zijn extra aanvraagformulieren verkrijgbaar.

Beschikbare Kluswijzers

Gratis verkrijgbaar op de afdeling Klantenservice of te downloaden van onze site:

Kluswijzer 1: Zelf uw wand verfraaien

Kluswijzer 2: Zelf uw woninginterieur verfraaien

Kluswijzer 3: Zelf klussen met elektriciteit

Kluswijzer 4: Zelf uw woning beveiligen

Kluswijzer 5: Zelf een keuken installeren

Kluswijzer 6: Zelf sanitair installeren

Kluswijzer 7: Zelf een scheidingswand bouwen

Kluswijzer 8: Zelf een binnendeur vervangen

Kluswijzer 9: Zelf een tuinafscheiding maken

Kluswijzer 10: Zelf een dakraam plaatsen

Kluswijzer 11: Zelf uw woning isoleren



Minister Goselinglaan 8
5103 BJ Dongen

Postbus 134
5100 AC Dongen

www.vieya.nl
info@vieya.nl

Tel. (0162) 31 39 95
Fax. (0162) 31 39 72