

vieya



Burenoverlast

Doordat ons land zo dichtbevolkt is, heeft bijna iedereen wel burens vlakbij wonen. Dat kan heel fijn zijn. Het spreekwoord is immers niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend'. Maar soms is de relatie minder goed. Te hoog opgeschoten bomen, het getik van hakken op een tegelvloer of te harde muziek... Allemaal aanleidingen voor een mogelijke burenruzie. Vieya gaat ervan uit dat u deze problemen prima zelf kunt oplossen. Soms loopt het echter uit de hand en kan bemiddeling door Vieya wenselijk zijn. Burenoverlast, hoe kunt u het voorkomen en hoe gaat u ermee om?

1. Samen oplossen
2. Vormen van overlast
3. Wat Vieya kan doen
4. Wetgeving
5. Melding bij politie
6. Voorkomen
7. Vragen



1. Samen oplossen

Heeft u regelmatig last van uw buren en wordt uw woongenot daardoor aangetast? Nodig uw buren dan eens uit voor een kop koffie en breng uw ergernissen ter sprake. Een vriendelijk gesprek lost vaak al veel op. Meestal hebben uw buren namelijk niet door dat zij u tot last zijn en is het voldoende om ze hier vriendelijk op aan te spreken. Misschien komt u er tijdens dat gesprek achter dat uw buurman zich ook wel eens aan u ergert. Door een goed gesprek komt u van elkaar te weten waar u beiden rekening mee moet houden en kunt u gerichte afspraken maken.

2. Vormen van overlast

Geluidsoverlast

Iedereen die buren heeft, heeft wel eens geluidsoverlast. Maar als iedereen zich inzet om dit te voorkomen, dan hoeven er geen problemen te ontstaan. Door enkele simpele ingrepen of acties kan geluidshinder gemakkelijk worden verminderd. En als lawaai een keer niet te vermijden is, bijvoorbeeld door een feestje, licht uw buren hier dan even over in. Voor meer informatie over geluidshinder en hoe u daarmee om kunt gaan kunt u terecht bij de Nederlandse Stichting Geluidshinder.

Opschietende bomen

Ook hoog opschietende bomen zijn een bekende bron van overlast. Volgens het burgerrecht mogen hoog opschietende bomen niet binnen twee meter van de erfgrans worden geplant. Daar mag u uw buurman op wijzen. Echter, veel tuintjes zijn dusdanig smal dat deze regel inhoudt dat er nauwelijks plantruimte overblijft. Om iedereen te laten genieten van een tuinrichting naar wens, is het wenselijk als bewoners soepel met deze regel omgaan. Door bijvoorbeeld regelmatig te snoeien en te kiezen voor een niet al te hoog groeiende boomsoort kan de overlast tot een minimum worden beperkt. Heeft u toch last van de boom van uw buurman of buurvrouw, overleg dit dan eens met hem/haar.

Het rooien van bomen is niet altijd zomaar toegestaan, voor het rooien van volgroeide bomen is een rooivergunning van de gemeente nodig.

Overhangende takken

Hangen de takken van de boom van uw buurman over uw schutting en heeft u hier last van? Dan kunt u uw buurman verzoeken om deze af te zagen. Doet hij dit niet, dan mag u de takken zelf afzagen, ze hangen immers in uw tuin. Toch adviseren wij u dit niet zomaar te doen. Geef uw buurman wat tijd of vraag het een tweede keer. Komt het toch zover dat u zelf gaat zagen, licht uw buurman hier dan over in. Zoals bij het oplossen van elke vorm van overlast, luidt ook hier het advies: probeer er samen uit te komen.

Hagen, hekken en schuttingen

Op grond van het burendrecht bent u vrij om een haag, hek of schutting neer te zetten op minimaal 50 centimeter afstand van de erfgrans. In de praktijk wordt de afscheiding echter vaak, in overleg, precies op de gezamenlijke erfgrans geplaatst. De kosten van aanleg en onderhoud worden dan evenredig verdeeld. Aangezien over het plaatsen van een erfafscheiding meestal goed overleg wordt gevoerd, ontstaan op dit punt nauwelijks problemen. Mocht het echter voorkomen dat uw buurman zonder overleg een afscheiding op de erfgrans heeft geplaatst, dan mag u hem hierop aanspreken.



3. Wat Vieya kan doen

Mocht het ondanks uw herhaalde pogingen niet lukken om tot een goed gesprek of afspraken te komen, dan kunt u de overlast schriftelijk melden bij Vieya. Geef daarin een korte beschrijving van de situatie en vermeld wie de overlast veroorzaakt.

Vieya zal onderzoeken of de klacht gegrond is. Vervolgens zullen wij de veroorzaker schriftelijk op de hoogte brengen van het feit dat er een overlastklacht is ingediend met het verzoek om de overlast te beëindigen. Een persoonlijk gesprek met de betrokken partijen is mogelijk, dit hangt echter af van de omstandigheden en de aard van de klacht. Mocht de overlast blijven aanhouden dan kan het - in sommige situaties - nodig zijn om een bemiddelingsgesprek tussen klager en veroorzaker te houden. Indien nodig zoeken wij hierbij de samenwerking met andere instanties zoals de gemeente, maatschappelijk werk of politie. In veel gevallen verbetert de situatie hierdoor.

Helaas is de veroorzaker van de overlast er niet altijd van te overtuigen dat de burens echt hinder ondervinden van zijn (woon)gedrag. Alleen als er aantoonbaar sprake is van langdurige, opzettelijke en regelmatig terugkerende, ernstige overlast en er bovendien voldoende bewijsmateriaal in ons dossier voorhanden is, dan kan Vieya overwegen een juridische procedure bij de rechter in gang te zetten teneinde de huurovereenkomst te beëindigen. Ontbreekt het ons aan voldoende bewijsmateriaal, dan heeft het geen zin een procedure in gang te zetten en houdt onze bemiddeling op.

Goed contact met de burens kan soms veel ellende voorkomen!

4. Wetgeving

In het Nieuw Burgerlijk Wetboek staan wetten en regels die overlast verbieden. Dit burgerrecht is overigens geen dwingend recht. Dat wil zeggen dat de benadeelde partij zelf naar de rechter moet stappen om zijn gelijk te halen. U kunt zich dus op de wet beroepen, maar daarmee zal de sfeer tussen u en uw burens niet beter worden en de overlast niet zonder meer verdwijnen.

5. Melding bij politie

Bij flinke (geluids)overlast kunt u de politie inschakelen. Zij kunnen op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeente acties ondernemen. Ook kunnen zij bemiddelen op het moment dat er een fikse ruzie ontstaat. Vindt u de stap naar de politie te groot, dan kunt u ook terecht bij uw wijkagent.

6. Voorkomen

Voorkomen is altijd beter dan genezen. Laat het dus niet zover komen dat u knallende ruzie krijgt, maar probeer gewoon op een vanzelfsprekende manier rekening met elkaar te houden. Met een beetje verdraagzaamheid kan een vervelende ruzie gemakkelijk worden voorkomen. U woont nu eenmaal naast elkaar en u moet er samen het beste van maken. Tot slot willen wij nog benadrukken dat bestaande regels en wetten natuurlijk duidelijk kunnen maken wie er in een conflict gelijk heeft en wie niet, maar daarmee een ruzie niet wordt opgelost. De relatie met uw burens zal waarschijnlijk een flinke deuk oplopen, waardoor uw woongenot er alsnog onder lijdt.



7. Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog vragen? Neem dan contact met ons op via 0162 - 31 39 95. U kunt ons op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur bereiken en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.



Minister Goselinglaan 8
5103 BJ Dongen

Postbus 134
5100 AC Dongen

www.vieya.nl
info@vieya.nl

Tel. (0162) 31 39 95
Fax. (0162) 31 39 72